



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

BILANCIO SOCIALE 2023

MUTUA ARTIERI ETS

Società di Mutuo Soccorso

1

Indice

1. INTRODUZIONE

2. BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE

3. CHI SIAMO

- 3.1. La salute una scelta di valore
- 3.2. Le attività del nostro Statuto
- 3.3. Cosa ci rende unici
- 3.4. Il terzo settore la nostra casa
- 3.5. Partecipazioni associative e Collaborazioni
- 3.6. Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie
- 3.7. Contesto di riferimento

4. GLI ORGANI DI GOVERNO

- 4.1. Base sociale
- 4.2. Il sistema di governo e controllo
- 4.3. Principali Stakeholder

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

- 6.1. Piano di Sviluppo 2023 - 2024
- 6.2. Sistema di Offerta
- 6.3. Mutualità Mediata e Prestazioni Integrative
- 6.4. Network di sistema
- 6.5. Comunicazione integrata
- 6.6. Attività Mutualistica: i rimborsi e i bisogni degli iscritti
- 6.7. Customer Satisfaction

7. SITUAZIONE ECONOMICO E FINANZIARIA

8. ALTRE INFORMAZIONI

9. CONTATTI



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

1. INTRODUZIONE

Mutua Artieri ETS è la Società di Mutuo Soccorso promossa dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino, per una sanità integrativa accessibile e sostenibile. La mutua opera per garantire ogni giorno un sostegno concreto ai propri soci iscritti all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino e ai dipendenti della stessa Associazione (nel suo intero Sistema), nonché ai relativi pensionati iscritti all'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento (ANAP), mettendo in atto un'attenta tutela della salute e del risparmio. In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al Servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro Paese. I risultati ottenuti da Mutua Artieri ETS nel corso degli anni confermano il modello mutualistico come uno dei protagonisti essenziali a sostegno delle persone e della collettività. Un modello non profit trasparente nel quale le risorse acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo. La centralità della persona, primo tra i valori mutualistici, costituisce il fulcro del nostro operato e il nostro vero vantaggio competitivo.

Nel corso del 2023 è proseguito l'intenso lavoro di sviluppo del Progetto mutualistico locale promosso dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino che ha coinvolto tutto il sistema nel suo complesso. Circa 13.000 sono stati gli assistiti, cioè titolari d'impresa, legali rappresentanti di società, soci, collaboratori, pensionati ANAP, familiari, nonché dipendenti dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino che accedono a prestazioni sanitarie od offerte di sanità e di welfare, sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico. Il numero degli assistiti è comprensivo anche di due rapporti di mutualità mediata con altre mutue che a diverso titolo hanno aderito al progetto mutualistico locale dando la



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

possibilità ai loro assistiti (circa 3.000) di usufruire delle proposte e servizi di Mutua Artieri ETS con l'obiettivo di favorire lo sviluppo mutualistico territoriale.

Tali risultati sono stati raggiunti anche grazie ad una costante attenzione alla qualità del servizio reso e al contenimento dei costi di gestione complessivi.

Anche nel 2023 molti associati assistiti hanno espresso un giudizio positivo nei confronti dell'operato di Mutua Artieri ETS che si è sempre impegnata nel soddisfare a pieno le richieste pervenute.

L'obiettivo per Mutua Artieri ETS resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile, in termini quantità e qualità, di prestazioni rivolte alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione.

La sfida prosegue con l'ambizione di valorizzare un sistema di offerta di servizi che promuova l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione - e l'offerta di servizi mutualistici, perché salute, benessere, welfare hanno a che fare con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla Mutua Artieri in quanto la Salute è una scelta di valore.

2. BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE

Il presente documento di bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida contenute nel decreto del Ministero Lavoro 4 luglio 2019.

Siamo alla quarta edizione del bilancio sociale che fa propri metodologicamente i principi dello stesso previsti dalla normativa con l'obiettivo di rendere evidente il processo con il quale la governance di Mutua Artieri ETS concretizza il proprio mandato nelle attività e nel raggiungimento dei risultati, permettendo a chiunque intenda spendere la propria attenzione, di formulare un giudizio.

Principi del nostro Bilancio Sociale:

- **Rilevanza** delle informazioni per impatto economico e sociale;
- **Completezza** dei contenuti per consentire una valutazione economica e sociale di Mutua Artieri ETS;
- **Trasparenza** nella logica delle informazioni proposte;
- **Neutralità e imparzialità** dei dati, indipendenti da interessi di parte;



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- **Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **Comparabilità** dell'esposizione delle informazioni per un confronto temporale dei dati;
- **Chiarezza** per una comprensione diffusa rivolta a tutti;
- **Veridicità e Verificabilità** dei dati riportati, che hanno come fonti il bilancio di esercizio 2023;
- **Attendibilità** con dati oggettivi e certi;

3. CHI SIAMO

Nome dell'ente	Mutua Artieri ETS - Società di Mutuo Soccorso
Codice fiscale	85005960225
Forma giuridica	Società di Mutuo Soccorso (Legge n.3818 del 15.04.1886)
Indirizzo	Via del Brennero, 182 – 38121 Trento
Area di operatività	Trentino

Mutua Artieri ETS è la società di mutuo soccorso promossa dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico Integrato finalizzato a:

- Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare mutualistico integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei titolari d'impresa, legali rappresentanti di società, soci e dei collaboratori e dei familiari e pensionati;
- Rinforzare l'appartenenza e l'identità mutualistica;
- Sviluppare e valorizzare Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- Sostenere lo sviluppo di un'offerta mutualistica in ambito socio-sanitario;



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Rinforzare il ruolo di rappresentanza dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino nel territorio.

Mutua Artieri ETS è una società di mutuo soccorso operante ai sensi della legge 3818/1886 e della legge 833/1978 e delle successive modifiche e integrazioni. Perseguendo finalità esclusivamente assistenziale in favore dei propri associati, Mutua Artieri ETS funge da cassa di assistenza sanitaria ed essendo iscritta come fondo sanitario all'anagrafe dei fondi, consente di beneficiare delle agevolazioni fiscali previste dall'art. 51 comma 2, lettera a) del Tuir d.p.r. 917/86. Inoltre, in base alla riforma della disciplina delle società di mutuo soccorso del 2012 (art. 23, d.l. del 18/10/2012, n. 179) Mutua Artieri ETS può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi sanitari aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti, fondi sanitari nazionali instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione di più funzioni e/o prestazioni condividendo eventualmente il rischio mutualistico.

3.1 La salute una scelta di valore

Mutua Artieri ETS pone la persona al centro del proprio operato, producendo vantaggi mutualistici agli iscritti, fuori dalla logica del profitto di quanto investito.

Sono i bisogni sanitari delle persone che regolano i benefici economici prodotti dalla mutua, in un contesto mutualistico al servizio delle persone, dove non si pratica, tuttavia, la selezione del rischio rispetto ai contributi da versare, bensì è il fondo che mutualmente se ne fa carico.

In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro paese.

La gestione e l'operato di Mutua Artieri ETS nel corso degli anni confermano il modello mutualistico come uno dei protagonisti a sostegno delle persone e della collettività.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Un modello no-profit trasparente, nel quale le risorse acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo.

7

I nostri valori:

- **Centralità della persona:** accogliamo ogni persona con la consapevolezza che ciascun iscritto è parte fondamentale della nostra crescita.
- **Mutualità:** l'aiuto reciproco e la solidarietà sono per noi indispensabili per attivare soluzioni a problemi comuni.

3.2 Le attività del nostro Statuto

Mutua Artieri ETS è una Società di Mutuo Soccorso che ha per scopo la solidarietà sociale e sanitaria ed opera, senza alcun scopo di lucro, a favore dei propri soci e loro familiari, intendendo far partecipare gli stessi ai benefici della mutualità con specifica, ancorché non esclusiva, attenzione al settore sanitario. Si propone di perseguire, nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie e patrimoniali, le seguenti finalità:

1. Erogazione di contributi e prestazioni sociosanitarie nei casi di infortunio, -malattia, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
2. Erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie, anche chirurgiche, sostenute dagli associati per la diagnosi e cura delle malattie e degli infortuni;
3. Erogazione di servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti;
4. Erogazione di contributi economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche;
5. L'istituzione o la gestione dei fondi sanitari integrativi di cui al D.L. 502/92, e successive modificazioni, promossi anche da associazioni di categoria, da contratti e accordi collettivi e da lavoratori autonomi e liberi professionisti;



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

6. Promozione di attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e diffusione dei principi mutualistici.

3.3 Cosa ci rende unici

Ci impegniamo a garantire assistenza ai nostri associati e lo facciamo con un approccio orientato alla centralità del loro benessere e della loro salute:

- La salute è al centro - offriamo piani studiati per i bisogni sanitari ordinari e straordinari degli associati;
- Puntiamo allo sviluppo - siamo un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario nazionale;
- Alla base c'è l'assistenza - garantiamo efficienza gestionale a fronte di costi generali contenuti;
- Una crescita condivisa - la nostra azione ha una finalità redistributiva senza scopo di lucro.

3.4 Il Terzo Settore la nostra casa

Mutua Artieri ETS nasce come società del sistema Confartigianato Trentino usando la solidarietà come strumento per affrontare i momenti difficili. Il nostro operato si colloca all'interno di una vasta rete di relazioni che gravitano nel mondo associativo rappresentato dall'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino che è l'organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela dei propri e nostri soci artigiani. Essa raccoglie circa 9.000 imprese sparse nelle valli del Trentino organizzando e mantenendo una solida rete di aziende che, accomunate dagli stessi principi, vogliono essere riconosciute ed apprezzate da un mercato moderno sempre più competitivo. I titolari e legali rappresentanti delle aziende aderenti all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino diventano automaticamente anche soci della Mutua Artieri ETS.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

3.5 Partecipazioni associative e Collaborazioni

Mutua Artieri ETS in questi anni ha attivato le seguenti collaborazioni e partecipazioni associative con:

- Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino;
- Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento (ANAP)
- Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso;
- Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS;
- Sanifonds Trentino;
- ITAS Assicurazioni.

3.6 Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie

Il Progetto Mutualistico Territoriale della Mutua Artieri ETS ha come obiettivo quello di sviluppare un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario territoriale, dedicato ai soci. Il progetto plurale di welfare è stato particolarmente significativo durante il periodo pandemico ed è proseguito negli anni con nuove iniziative poste in atto, come la copertura "Nastro Giallo" che garantisce agli associati aderenti un contributo economico a fronte di prima diagnosi di cancro, utile per affrontare il momento di forte difficoltà.

3.7 Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è ancora caratterizzato dal post COVID a cui si aggiunge una crisi internazionale, manifestatasi anche per i conflitti bellici in atto, generando così gravissime speculazioni sul tema dell'energia e delle materie prime. Questa crisi diffusa, che ha coinvolto tutti i settori economici, pubblici o privati, ha fortemente influenzato anche il nostro settore di riferimento, quello della sanità che continua, ormai dal 2020, ad essere in una situazione di emergenza, anche per mancanza di personale sanitario. Il potere di acquisto dei redditi dei cittadini si è notevolmente contratto e le relative difficoltà ad accedere ai servizi sanitari pubblici risulta essere sempre più arduo, favorendo così il mercato della sanità privata.

Il ruolo delle Società di Mutuo Soccorso e dei Fondi Mutualistici si conferma quindi strumento di supporto ai cittadini nella gestione delle spese sanitarie.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

4. GLI ORGANI DI GOVERNO

La Governance di Mutua Artieri ETS esprime i principi di democrazia e rappresentanza territoriale dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino. Il progetto mutualistico territoriale e conseguentemente l'organizzazione che lo rappresenta nella sanità integrativa, intende nei propri organi di governo rappresentare i soci dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino aderenti al sistema iscritti alla mutua, ubicati in tutto il territorio provinciale. Pertanto, il Consiglio di Amministrazione è espressione dei territori entro il quale opera l'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino.

4.1 Base sociale

Gli associati iscritti a Mutua Artieri ETS al 31/12/2023 sono 13.106.

ASSOCIATI	2022	2023
ISCRITTI	13.012	13.106

Rispetto all'anno precedente vi è quindi una minima crescita complessiva di 94 associati. Mutua Artieri ETS, oltre alle adesioni dirette, ha in essere due rapporti di mutualità mediata con Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS e Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

TIPOLOGIA ADESIONI	2022	2023
ADESIONI DIRETTE	10.221	9.872
MUTUALITA' MEDIATA	2.791	3.234
TOTALE	13.012	13.106



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Rispetto all'anno precedente vi è quindi un calo delle adesioni dirette (-349) e un incremento degli assistiti tramite l'istituto della mutualità mediata (+443).

La composizione dei nostri iscritti in generale è per il 35% da donne e il 65% da uomini. La rappresentanza femminile anche se minore di quella maschile, ci investe di responsabilità rispetto a politiche volte a sostenere la parità di genere e politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

ISCRITTI PER GENERE	2023
DONNE	35%
UOMINI	65%

Per quanto riguarda le fasce di età, l'età maggiormente rappresentata è quella tra i 51 e 60 anni, dovuto al fatto che il progetto mutualistico territoriale si è stabilizzato.

FASCE DI ETA'	%
< 20	11%
21 - 30	8%
31 - 40	11%
41 - 50	17%
51 - 60	25%
61 - 70	16%
> 71	12%
TOTALE	100%



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

4.2 Il sistema di governo e controllo

Il sistema di governo e controllo di Mutua Artieri ETS è articolato e diversificato in organi esterni e interni:

- Governance
- Sistema di revisione

Il meccanismo di Governance di Mutua Artieri ETS si articola attraverso i seguenti soggetti:

- L'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino ha promosso il progetto mutualistico territoriale ed è il principale stakeholder della mutua di cui partecipa il processo di composizione degli organi;
- Il Consiglio di amministrazione è espressione dell'area territoriale del sistema e definisce gli orientamenti di policy, ne cura l'implementazione con relativo monitoraggio dell'attività;
- Il Collegio Sindacale è previsto sin dalla fase di costituzione della mutua e verifica il corretto svolgimento delle attività;
- L'Assemblea dei soci è organo sovrano in quanto competente a decidere i supremi atti di governo della società, può deliberare in sede ordinaria o straordinaria, con diversi quorum costitutivi e deliberativi e differenti modalità di verbalizzazione, in considerazione della specifica materia da trattare.

Per quanto riguarda gli organi sociali di Mutua Artieri ETS, l'attuale Consiglio di Amministrazione, eletto dall'assemblea dei soci il 10/06/2021, è composto dai seguenti nominativi:

- Zanei Giorgio – Presidente – T4: Alta Valsugana
- Plaga Matteo – Vicepresidente – T6: Valle di Non
- Armellini Stefano – Consigliere – T3: Bassa Valsugana – Tesino
- Boninsegna Alberto – Consigliere – T2: Primiero
- Collizzolli Eros – Consigliere – T8: Giudicarie
- Goss Federico – Consigliere – T1: Valle di Fiemme

*Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso – 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel.: 0461.1920727 – Mail: info@mutuaartieri.it – Web: www.mutuaartieri.it*



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Lazzer Cornelio – Consigliere – T11: Val di Fassa
- Meneghelli Sergio – Consigliere – T10: Vallagarina
- Nicolodi Erino – Consigliere – T9: Alto Garda e Ledro
- Rigotti Nereo – Consigliere – T5: Valle dell'Adige
- Stablum Franco – Consigliere – T7: Val di Sole
- Appoloni Sonia (fino al 27/10/2023) e Cocco Claudio (dal 28/10/2023)
Uditore – Presidente ANAP

13

Previsto sin dal principio, ovvero dalla fase di costituzione della mutua territoriale, il Collegio Sindacale, eletto dall'assemblea dei soci il 14/06/2023 per il triennio 2023/2025, verifica il corretto svolgimento dell'attività ed è composto dai seguenti nominativi, tutti iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e/o al Registro dei Revisori Legali/Contabili:

- Nicolussi Paolo - Presidente
- Cipriani Giorgio - Sindaco Effettivo
- Matassoni Carlo - Sindaco Effettivo
- Dallapè Mauro – Sindaco Supplente
- Demattè Giorgio – Sindaco Supplente

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, e verifica l'adeguatezza dell'assetto organizzativo.

A norma di statuto, qualora dovesse essere obbligatorio per legge, al Collegio Sindacale, o ad altro soggetto ritenuto idoneo per legge, sarà attribuito anche il controllo contabile; in tal caso esso dovrà essere integralmente composto di revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il ministero della giustizia.

Per quanto riguarda i compensi, l'assemblea ha deliberato di non riconoscere ai membri del consiglio di amministrazione alcun compenso, salvo eventuali rimborsi spese, determinati per spese anticipate.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Contrariamente all'organo di controllo è stato riconosciuto un compenso annuo nelle seguenti misure:

- € 3.500,00 oltre oneri/imposte al presidente del collegio sindacale;
- € 2.500,00 oltre oneri/imposte ai sindaci effettivi.

14

Nessun compenso è stato attribuito ai sindaci supplenti.

In riferimento al sistema di revisione, vista la normativa vigente, la natura giuridica e la consistenza dell'attività svolta, Mutua Artieri ETS ha un sistema di revisione che prevede:

- Revisione legale dei conti: in ottemperanza alla normativa vigente e statutaria, la revisione legale dei conti è in capo al Collegio Sindacale.

Con riferimento all'esercizio 2022, ai sensi dell'art. 40 della L.R. Trentino Alto Adige n.5/2008, la Mutua Artieri, poiché iscritta anche nel registro degli Enti Cooperativi al n. A231417, non è soggetta all'obbligo della revisione legale dei conti, in quanto ha redatto per il Registro delle Imprese – CCIAA di Trento il bilancio in forma abbreviata ai sensi dell'articolo 2435-bis, comma 1 del codice civile. Infatti, l'art. 40 della Legge Regionale 9 luglio 2008, n. 5, e ss.mm. (L.R. 25/10/2016, n. 14) prevede che *"la revisione legale dei conti è obbligatoria per gli enti cooperativi che non possono redigere il bilancio in forma abbreviata ai sensi dell'articolo 2435-bis, comma 1 del codice civile"*.

Il Collegio sindacale, durante le proprie verifiche, ha comunque svolto anche limitata attività di revisione contabile.

Altresì, con riferimento al D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), la Mutua Artieri ETS non è soggetta all'obbligo della revisione legale dei conti per non aver superato per due esercizi consecutivi due dei seguenti limiti:

- totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 1.100.000,00 euro;
 - ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 2.200.000,00 euro;
 - dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 12 unità.
- Revisione P.A.T.: in ottemperanza alla normativa provinciale vigente, la revisione biennale viene svolta da professionisti revisori incaricati dalla Provincia Autonoma di Trento. L'anno 2023 è stato oggetto di tale revisione con risultato documentato positivamente.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

4.3 Principali Stakeholder

I nostri principali stakeholder sono gli assistiti iscritti alla Mutua Artieri ETS a cui dedichiamo tutta la nostra attività rimborsuale e di riprogettazione dei piani volti al miglioramento dello stesso e del nostro network di realtà sanitarie convenzionate. Gli assistiti dalla Mutua Artieri ETS sono circa 13.000 ubicati principalmente sul territorio provinciale e marginalmente fuori da detto territorio per accordi di mutualità mediata con altre mutue.

L'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino è il nostro principale interlocutore per i propri dipendenti del sistema, nonché per i titolari e legali rappresentanti di imprese associate, i soci, i collaboratori, i familiari e i pensionati iscritti all'ANAP di Confartigianato Trento. A loro è rivolta la nostra attività di promozione delle coperture ad adesione collettiva e/o volontaria, nonché tutte le informative riguardanti le novità, la gestione amministrativa e rimborsuale.

Nel corso del 2023 sono proseguite le interlocuzioni e le attività di gestione con altre mutue con le quali è stato attivato un rapporto di mutualità mediata: Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS e Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Mutua Artieri ETS si avvale nel 2023 della collaborazione di tre addetti in qualità di personale dipendente di cui uno a tempo pieno e due a tempo parziale (Part Time) e di un rapporto di distacco (fino al 31/03/2023) quale figura di coordinatore, attivato con l'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino e successivamente prorogato dal 01/04/2024 con Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

Gli obiettivi strategici di Mutua Artieri ETS sono obiettivi costitutivi, già fissati dalla nascita del progetto:



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare mutualistico integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei soci;
- Rinforzare l'appartenenza e l'identità mutualistica;
- Sviluppo e Valorizzazione di Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- Sostenere lo sviluppo di un'offerta mutualistica in ambito socio-sanitario;
- Rinforzare il ruolo di rappresentanza nel territorio degli artigiani aderenti all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino.

16

6.1 Piano di sviluppo 2023 - 2024

In questi anni di attività il progetto mutualistico si è dunque consolidato e oggi è ancora più evidente il valore sociale trentino che resta aperto alla collaborazione con altri soggetti. L'obiettivo per il futuro resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile in termini quantità e qualità delle prestazioni alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione; favorire sinergie tra i territori, promuovere mutualità indiretta, valorizzare le collaborazioni con altre esperienze mutualistiche. La sfida prosegue inoltre con l'ambizione di consolidare il network socio-sanitario-assistenziale e odontoiatrico per promuovere l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione - con l'offerta di servizi mutualistici, anche nel Welfare volontario e di conciliazione, perché salute, benessere, welfare sono interconnessi con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla Mutua Artieri ETS. In particolare, nel corso del 2023 si è proseguito a lavorare intensamente per il compimento dal Piano di sviluppo 2023 - 2024 in particolare nei seguenti asset strategici di azione:

- Offerta Sanitaria (con particolare riferimento all'implementazione della copertura per la non autosufficienza LTC);
- Promozione Mutualistica;
- Network di sistema;
- Welfare;
- Sistema mutualistico integrato a radicamento territoriale;
- Comunicazione Mutualistica;

*Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso - 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 - Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel.: 0461.1920727 - Mail: info@mutuaartieri.it - Web: www.mutuaartieri.it*



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

In riferimento all'Offerta Sanitaria, l'obiettivo è di sviluppare una progettazione distintiva delle coperture sanitarie valorizzando le capacità di analisi dei bisogni e il sistema di offerta socio-sanitario-assistenziale. Sinteticamente nel corso del 2023 si è provveduto a mettere in atto un lavoro di revisione delle coperture sanitarie e di progettazione di nuove coperture volte a rispondere alle esigenze dei progetti di sviluppo territoriale.

In relazione alla Promozione Mutualistica, data la necessità di sviluppare una rete promozionale per l'ambito anche di adesioni volontarie, si è lavorato per la definizione di un nuovo modello di promozione mutualistica che preveda rinnovati strumenti e metodologie di promozione.

Un tema strategico per lo sviluppo del Progetto Mutualistico è lo sviluppo del Network in ambito socio-sanitario, odontoiatrico, oculistico e socio-assistenziale con l'obiettivo di valorizzare l'offerta, sviluppare una proposta più attenta alla distribuzione territoriale e garantire un servizio efficiente, efficace e di qualità al sistema mutualistico trentino.

Nell'ambito della collaborazione con altre mutue, nel corso del 2023, si è proseguito nel lavoro di progettazione accompagnato dallo sviluppo dei dispositivi gestionali.

L'Asset strategico del Welfare ha l'obiettivo di saldare la relazione con l'associato offrendo la possibilità di fruire di coperture sanitarie appositamente pensate per l'implementazione delle coperture sanitarie.

In riferimento al Sistema Mutualistico Integrato, dato l'obiettivo strategico del progetto promosso da Mutua Artieri ETS di sviluppare e valorizzare il progetto mutualistico territoriale, si è lavorato, valorizzando le capacità e competenze formative di sistema.

Si è poi convenuto riconfermare nell'anno le coperture relative ai sussidi straordinari (familiari inabili, minori con leucemia o tumori solidi) senza alcun onere per gli assistiti.

E' stato dato avvio alla copertura denominata "nastro giallo" che ha lo scopo principale di dare un supporto economico a fronte di una prima diagnosi di tumore maligno.

Sono poi proseguite nell'anno, in convezione con dei medici professionisti, le visite mediche specialistiche cardiologiche, gastroenterologiche e di medicina generale presso gli ambulatori di SAPI SRL e si è iniziato a ragionare con la LILT provinciale di Trento (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori) per portare nel 2024 una volta al mese negli stessi ambulatori anche un dermatologo specializzato nella diagnosi del melanoma.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

6.2 Sistema di Offerta

Per quanto riguarda il sistema di offerta, Mutua Artieri ETS offre all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino l'opportunità di attivare coperture sanitarie in favore dei propri dipendenti per adempiere ad un obbligo contrattuale e realizzare programmi di welfare sanitario aziendale oltre ad offrire ai propri soci e loro famigliari l'accesso ad offerte di sanità e di welfare che oggi vengono sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico.

In sintesi, il sistema di offerta Mutua Artieri ETS:

- Welfare sanitario contrattuale (per i dipendenti dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino);
- Welfare sanitario per titolari e legali rappresentanti di Aziende associate all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino);
- Welfare Sanitario Volontario (per soci diversi dal legale rappresentante, collaboratori, familiari e pensionati iscritti rispettivamente all'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino o all'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento - ANAP).

Inoltre, Mutua Artieri ETS opera nei seguenti ambiti:

- Prestazioni Integrative
- Mutualità mediata

Le linee guida che sono state seguite per la progettazione delle coperture sanitarie sono state le seguenti:

- Libertà di scelta per l'iscritto tra strutture pubbliche e private;
- Integrazione del Servizio Sanitario Pubblico;
- Sostegno nell'accesso al Servizio Sanitario Pubblico: rimborso ticket;

I Piani Sanitari di Mutua Artieri ETS prevedono diverse categorie di prestazioni:

- Interventi chirurgici
- Prestazioni specialistiche pubbliche (ticket)
- Prestazioni specialistiche private (visite, esami diagnostici e di laboratorio)



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Cicli di terapie salvavita
- Assistenza domiciliare sanitaria
- Maternità
- Sussidio funerario
- Odontoiatria – Ortodonzia
- Rendita per la non autosufficienza (L.ong T.erm C.are)
- Accesso al Fondo di Solidarietà (interviene in situazioni di particolare gravità umana ed economica)
- Scontistiche in convenzione per cure termali e odontoiatriche
- Diaria a seguito infortunio o malattia (solo per piano volontario artigiani)
- Copertura "Nastro Giallo" (adesione volontaria)

Le coperture prevedono franchigie e massimali diversificati, modalità di rimborso "immediate" e a "riparto".

Mutua Artieri ETS permette a tutti gli iscritti Piano Sanitario SIARTT, di estendere la propria copertura anche a tutto il nucleo familiare. Ciò significa che anche il coniuge o convivente e i figli possono usufruire delle stesse garanzie.

VANTAGGI

- C'è un risparmio concreto sul bilancio familiare.
- Si garantisce l'accesso a cure mediche sia nel pubblico che nel privato in totale libertà alla propria famiglia
- Si incentivano le visite di controllo e prevenzione e viene monitorata la salute dei propri cari

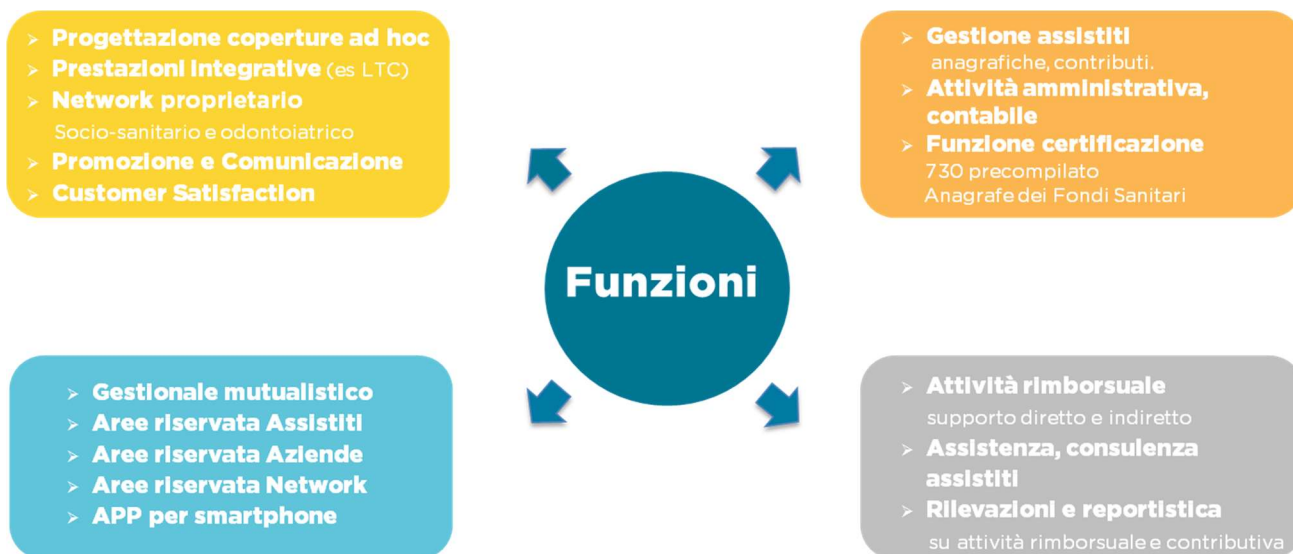
Inoltre, sono previsti dei vantaggi fiscali: i contributi associativi versati a Mutua Artieri ETS sono detraibili dalle imposte nella misura del 19%.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

6.3 Mutualità Mediata e Prestazioni integrative

Nel campo della **Mutualità Mediata**, Mutua Artieri ETS può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione delle seguenti funzioni:



In parte tali attività sono state attuate con dei contratti mirati di Mutualità Mediata appositamente costituiti con:

- Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso;
- Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS.

Per quanto riguarda le **prestazioni integrative**, nel 2023 sono state confermate le tre seguenti prestazioni:

- ✓ Prestazioni straordinarie: familiari inabili, minori con leucemia o tumori solidi;
- ✓ Prestazioni assicurative per grandi interventi chirurgici;
- ✓ Prestazione LTC: prestazione integrativa per la non autosufficienza.

Tra tali prestazioni particolare rilievo ha assunto la volontà del consiglio di amministrazione di offrire ai soci artigiani/pensionati una copertura assicurativa denominata L.T.C. quale prestazione integrativa per la non autosufficienza. Al riguardo numerosi sono stati gli incontri mirati e gli studi finalizzati ad offrire tale copertura



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

collettiva senza aumentare il premio associativo. Il progetto è stato concretizzato con decorrenza assicurativa dal 01/01/2021 tramite il contratto di mutualità mediata in essere con Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

21

6.4 Network di sistema

Nell'ambito del progetto mutualistico promosso da Mutua Artieri ETS viene messo a disposizione dei propri assistiti il network socio-sanitario, ottico e odontoiatrico sviluppato dalla mutua. La rete convenzionata consta di circa 100 strutture, implementate rispetto allo scorso anno. Il Network è presente su tutto il territorio provinciale ed è potenzialmente aumentabile grazie soprattutto alle segnalazioni di strutture di interesse territoriale avanzate dagli assistiti o dalle strutture stesse che si propongono.

6.5 Comunicazione integrata

Anche per il 2023 è rimasto online il sito dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino che dedica uno spazio, quando richiesto, alla Mutua Artieri ETS. Questo sito si affianca al sito ufficiale della Mutua Artieri ETS periodicamente aggiornato e contenente tutte le informazioni relative ai vantaggi nell'associarsi.

Un comitato tecnico della mutua, formato da alcune persone facenti parte del consiglio di amministrazione, ha lavorato altresì nel 2023 al fine di incrementare la comunicazione anche attraverso i social, strumenti sempre più utilizzati dalla popolazione.

Sempre nel 2023 sono ricorsi i 10 anni di attività della Mutua Artieri ETS e per l'occasione è stato organizzato un mirato evento commemorativo che, con il suo programma e i suoi autorevoli ospiti, ha favorito la visibilità della mutua valorizzandone la sua attività.

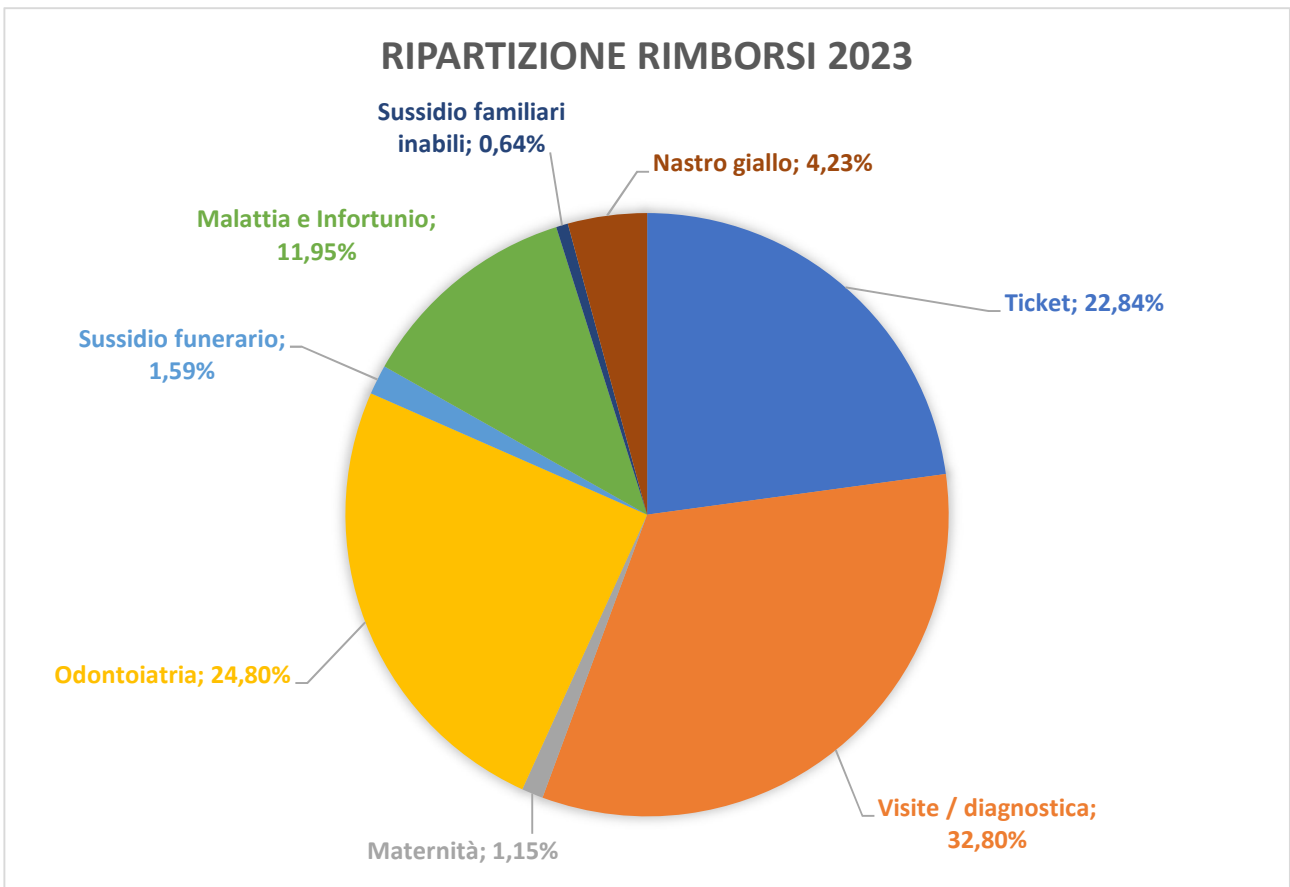
6.6 Attività Mutualistica: i rimborsi e i bisogni degli iscritti

Complessivamente Mutua Artieri ETS nel 2023 attraverso i suoi piani sanitari e a fronte di una **contribuzione media di 70 euro**, che varia dalla tipologia del socio e del piano sanitario di appartenenza, ha effettuato un **rimborso medio a pratica pari a 75 euro**, con un **rimborso massimo annuo pari a oltre 3.284 euro**.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Per quanto riguarda l'attività rimborsuale, sono stati destinati complessivamente **euro 472.286** a copertura dei rimborsi e delle prestazioni attivate in favore degli assistiti (**oltre 6.000 pratiche di rimborso**) suddivise nelle seguenti percentuali rappresentate nel grafico:



Relativamente alla polizza "Sanitas", sottoscritta con ITAS MUTUA, che pone in copertura gli associati in caso di ricovero, con o senza intervento chirurgico reso necessario da infortunio, malattia o parto, la compagnia assicurativa ha effettuato rimborsi per spese mediche 2023 pari a **euro 151.066**.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Anche nel 2023 è stato ampiamente rispettato il parametro per le Prestazioni Vincolate del 20% (Odontoiatria, LTC, Assistenze varie, ecc) dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute ed è stata confermata l'iscrizione:

23



Ministero della Salute

**DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA
UFFICIO II
Piano sanitario nazionale e Piani di settore**

Anno di iscrizione all'Anagrafe Fondi: 2023

**ATTESTAZIONE DI ISCRIZIONE/RINNOVO ALL'ANAGRAFE
DEI FONDI SANITARI***

Si attesta che il Fondo Sanitario 85005960225 - SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO DEGLI ARTIERI DI ROVERETO, compilatore Sig./Sig.ra TOMASI ENZO, si è iscritto (ovvero ha rinnovato la propria iscrizione) all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009.

Numero di protocollo: 0044464-29/12/2023-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P

Data: 29/12/2023

*L'attestazione viene rilasciata per i soli fini ed usi consentiti

6.7 Customer Satisfaction

Nel corso del 2023 è stata realizzata la consueta Customer Care rivolta agli assistiti della mutua con l'obiettivo di verificare il livello di soddisfazione dei servizi resi, la qualità dell'assistenza, gli strumenti di comunicazione e la relazione. La Customer è stata rivolta ad un campionario di assistiti (maschio e femmina) contattati per lo più nel tramite delle pratiche di rimborso ai quali è stato chiesto di esprimere un parere sull'attività della Mutua Artieri ETS mettendo in luce aspetti positivi e criticità in essere. Il risultato riscontrato è stato di ampio valore positivo con una minima parte di soggetti contrariati, che senza polemica si sono spesso dimostrati propositivi.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

7. SITUAZIONE ECONOMICO E FINANZIARIA

ESERCIZIO 2023	31.12.2023
TOTALE RICAVI	€ 905.579
TOTALE COSTI	€ 900.689
UTILE D'ESERCIZIO (MARGINE MUTUALISTICO)	€ 4.890
PATRIMONIO NETTO CON UTILE D'ESERCIZIO	€ 764.242
F.DI RISCHI ED ONERI	€ 397.147

24

Le risorse economiche e finanziarie provengono prevalentemente dai versamenti delle quote associative annuali degli associati.

La società ha perseguito nel corso dell'esercizio lo scopo mutualistico previsto dallo statuto, e il Consiglio di Amministrazione ha provveduto alla gestione della stessa con razionalità, in conformità delle leggi, dello statuto e dei regolamenti, assumendo tutte le deliberazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente riservate all'assemblea.

8. ALTRE INFORMAZIONI

In un quadro generale economico difficile Mutua Artieri ETS, con la collaborazione dell'Associazione Artigiani E Piccole Imprese – Confartigianato Trentino, è riuscita a garantire continuità di servizio anche grazie agli investimenti fatti negli anni. Investimenti organizzativi e tecnologici che hanno infatti permesso alla Mutua di farsi trovare pronta per affrontare situazioni quanto straordinarie quanto impattanti sulla struttura e sui principali stakeholder.

Partendo dagli investimenti tecnologici, la scelta fatta in questi anni di investire su un sistema di strumenti integrati in cloud si è rilevata decisamente vincente dato che ha permesso di dare potenzialità all'attività di servizio nei confronti degli assistiti.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Lo sviluppo dell'Area Riservata Assistiti e dello spazio Strutture Sanitarie Convenzionate ha consentito ai nostri principali stakeholder di mantenere un rapporto operativo costante e quotidiano nel tempo anche senza bisogno di recarsi presso i nostri uffici amministrativi. Oltre agli investimenti tecnologici, tutto ciò è stato possibile anche grazie all'attenzione posta in questi anni sulla definizione di procedure e processi condivisi e praticati.

25

9. CONTATTI

- Molte delle informazioni sono facilmente reperibili sul sito www.mutuaartieri.it
- Per qualsiasi informazione è attivo un servizio di assistenza telefonica, dalle ore 8.00 alle ore 12.30, chiamando lo **0461.1920727** o inviando una mail all'indirizzo info@mutuaartieri.it
- I nostri Uffici, siti a Trento in Via Brennero nr. 182, sono aperti al pubblico dalle ore 8.00 alle ore 12.30