



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

BILANCIO SOCIALE 2020

MUTUA ARTIERI ETS

Società di Mutuo Soccorso

Indice

1. INTRODUZIONE

2. BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE

3. CHI SIAMO

- 3.1. La salute una scelta di valore
- 3.2. Le attività del nostro Statuto
- 3.3. Cosa ci rende unici
- 3.4. Il terzo settore la nostra casa
- 3.5. Partecipazioni associative e Collaborazioni
- 3.6. Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie
- 3.7. Contesto di riferimento

4. GLI ORGANI DI GOVERNO

- 4.1. Base sociale
- 4.2. Il sistema di governo e controllo
- 4.3. Principali Stakeholder

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

- 6.1. Piano di Sviluppo 2020 - 2021
- 6.2. Sistema di Offerta
- 6.3. Mutualità Mediata e Prestazioni Integrative
- 6.4. Network di sistema
- 6.5. Comunicazione integrata
- 6.6. Attività Mutualistica: i rimborsi e i bisogni degli iscritti
- 6.7. Customer Satisfaction

7. SITUAZIONE ECONOMICO E FINANZIARIA

8. ALTRE INFORMAZIONI

9. CONTATTI



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

1. INTRODUZIONE

Mutua Artieri ETS è la Società di Mutuo Soccorso promossa dall'Associazione Artigiani Trentino, per una sanità integrativa accessibile e sostenibile. La mutua opera per garantire ogni giorno un sostegno concreto ai propri soci iscritti all'Associazione Artigiani Trentino e ai dipendenti della stessa Associazione, nonché ai relativi pensionati iscritti all'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento (ANAP), mettendo in atto un'attenta tutela della salute e del risparmio. In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al Servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro Paese. I risultati ottenuti da Mutua Artieri ETS nel corso degli anni confermano il modello mutualistico come uno dei protagonisti essenziali a sostegno delle persone e della collettività. Un modello non profit trasparente nel quale le risorse acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo. La centralità della persona, primo tra i valori mutualistici, costituisce il fulcro del nostro operato e il nostro vero vantaggio competitivo.

Nel corso del 2020 è proseguito l'intenso lavoro di sviluppo del Progetto mutualistico locale promosso dall'Associazione Artigiani Trentino che ha coinvolto tutto il sistema nel suo complesso. Circa 16.000 sono stati gli assistiti, cioè titolari o legali rappresentanti di società, soci, collaboratori e loro familiari, pensionati ANAP e dipendenti dell'Associazione Artigiani Trentino che accedono a prestazioni sanitarie oppure a offerte di sanità e di welfare, sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico. Inoltre, sono stati attivati due rapporti di mutualità mediata con altre mutue che a diverso titolo hanno aderito al progetto mutualistico locale dando la possibilità ai loro assistiti di usufruire delle proposte e servizi di Mutua Artieri ETS con l'obiettivo di favorire lo sviluppo mutualistico.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Tali risultati sono stati raggiunti anche grazie ad una costante attenzione alla qualità del servizio reso e al contenimento dei costi di gestione complessivi.

Nel 2020 molti associati assistiti hanno espresso un giudizio positivo nei confronti dell'operato di Mutua Artieri ETS. Il 2020 è stato anche purtroppo un anno fortemente condizionato dal Covid-19 e che ha visto impegnata la Mutua con una nuova prestazione Integrativa Covid-19 attivata senza alcun onere aggiuntivo per gli assistiti prevedendo sussidi in caso di ricovero presso strutture ospedaliere del S.S.N. e/o accreditate dovuti al Covid-19. Visto l'andamento della pandemia, la Prestazione verrà rinnovata anche per tutto il 2021.

L'obiettivo per Mutua Artieri ETS resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile in termini quantità e qualità delle prestazioni alle persone socie della Mutua, comprimendo il più possibile i costi generali di gestione.

La sfida prosegue con l'ambizione di valorizzare un sistema di offerta di servizi che promuove l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione - e l'offerta di servizi mutualistici, perché salute, benessere, welfare hanno a che fare con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla Mutua Artieri in quanto la Salute è una scelta di valore.

2. BREVI INDICAZIONI METODOLOGICHE

Il presente documento di bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida contenute nel decreto del Ministero Lavoro 4 luglio 2019.

Siamo alla prima edizione del bilancio sociale che fa propri metodologicamente i principi dello stesso previsti dalla normativa con l'obiettivo di rendere evidente il processo con il quale la governance di Mutua Artieri ETS concretizza il proprio mandato nelle attività e nel raggiungimento dei risultati, permettendo a chiunque intenda spendere la propria attenzione, di formulare un giudizio.

Principi del nostro Bilancio Sociale:

- Rilevanza delle informazioni per impatto economico e sociale;
- Completezza dei contenuti per consentire una valutazione economica e sociale di Mutua Artieri ETS;



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Trasparenza nella logica delle informazioni proposte;
- Neutralità e imparzialità dei dati, indipendenti da interessi di parte;
- Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- Comparabilità dell'esposizione delle informazioni per un confronto temporale dei dati;
- Chiarezza per una comprensione diffusa rivolta a tutti;
- Veridicità e Verificabilità dei dati riportati, che hanno come fonti il bilancio di esercizio 2020;
- Attendibilità con dati oggettivi e certi;
- Autonomia delle terze parti che hanno redatto parti del bilancio sociale in maniera svincolata e indipendente nella formulazione del testo e del loro giudizio.

3. CHI SIAMO

Nome dell'ente	Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso
Codice fiscale	85005960225
Forma giuridica	Società di Mutuo Soccorso (Legge n.3818 del 15.04.1886)
Indirizzo	Via del Brennero, 182 – 38121 Trento
Area di operatività	Trentino

Mutua Artieri ETS è la società di mutuo soccorso promossa dall'Associazione Artigiani Trentino con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di un Sistema Mutualistico Integrato finalizzato a:

- Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare mutualistico integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei titolari, legali rappresentanti, soci e dei collaboratori e dei familiari e pensionati;



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Rinforzare l'appartenenza e l'identità mutualistica;
- Sviluppare e valorizzare Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- Sostenere lo sviluppo di un'offerta mutualistica in ambito socio-sanitario;
- Rinforzare il ruolo di rappresentanza dell'Associazione Artigiani Trentina nel territorio.

6

Mutua Artieri ETS è una società di mutuo soccorso operante ai sensi della legge 3818/1886 e della legge 833/1978 e delle successive modifiche e integrazioni. Perseguendo finalità esclusivamente assistenziale in favore dei propri associati, Mutua Artieri ETS funge da cassa di assistenza sanitaria ed essendo iscritta come fondo sanitario all'anagrafe dei fondi, consente di beneficiare delle agevolazioni fiscali previste dall'art. 51 comma 2, lettera a) del Tuir d.p.r. 917/86. Inoltre, in base alla riforma della disciplina delle società di mutuo soccorso del 2012 (art. 23, d.l. del 18/10/2012, n. 179) Mutua Artieri ETS può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi sanitari aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti, fondi sanitari nazionali instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione di più funzioni e/o prestazioni condividendo eventualmente il rischio mutualistico.

3.1 La salute una scelta di valore

Mutua Artieri ETS pone la persona al centro del proprio operato, producendo vantaggi mutualistici agli iscritti, fuori dalla logica del profitto di quanto investito.

Sono i bisogni sanitari delle persone che regolano i benefici economici prodotti dalla mutua, in un contesto mutualistico al servizio delle persone, dove non si pratica, tuttavia, la selezione del rischio rispetto ai contributi da versare, bensì è il fondo che mutualmente se ne fa carico.

In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alla famiglia, la sanità integrativa rappresenta un supporto indispensabile e sussidiario al servizio sanitario nazionale e alle politiche di welfare del nostro paese.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

La gestione e l'operato di Mutua Artieri ETS nel corso degli anni confermano il modello mutualistico come uno dei protagonisti a sostegno delle persone e della collettività.

Un modello no-profit trasparente, nel quale le risorse acquisite vengono costantemente ed esclusivamente reimpiegate a favore degli iscritti per migliorare le prestazioni e i piani sanitari. Un'alternativa responsabile, trasparente, accessibile, inclusiva e sostenibile nel tempo.

- Centralità della persona: accogliamo ogni persona con la consapevolezza che ciascun iscritto è parte fondamentale della nostra crescita.
- Mutualità: l'aiuto reciproco e la solidarietà sono per noi indispensabili per attivare soluzioni a problemi comuni.

3.2 Le attività del nostro Statuto

Mutua Artieri ETS è una Società di Mutuo Soccorso che ha per scopo la solidarietà sociale e sanitaria ed opera, senza alcun scopo di lucro, a favore dei propri soci e loro familiari, intendendo far partecipare gli stessi ai benefici della mutualità con specifica, ancorché non esclusiva, attenzione al settore sanitario. Si propone di perseguire, nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie e patrimoniali, le seguenti finalità:

1. Erogazione di contributi nei casi di infortunio, -malattia nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
2. Erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie, anche chirurgiche, sostenute dai soci per la diagnosi e cura delle malattie e degli infortuni;
3. Erogazione di servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti;
4. Erogazione di contributi economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche;
5. L'istituzione o la gestione dei fondi sanitari integrativi di cui al D.L. 502/92, e successive modificazioni, promossi anche da associazioni di categoria, da contratti e accordi collettivi e da lavoratori autonomi e liberi professionisti;



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

6. Promozione di attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e diffusione dei principi mutualistici.

3.3 Cosa ci rende unici

Ci impegniamo a garantire assistenza ai nostri associati e lo facciamo con un approccio orientato alla centralità del loro benessere e della loro salute:

- La salute è al centro - offriamo piani studiati per i bisogni sanitari ordinari e straordinari degli associati;
- Puntiamo allo sviluppo - siamo un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario nazionale;
- Alla base c'è l'assistenza - garantiamo efficienza gestionale a fronte di costi generali contenuti;
- Una crescita condivisa - la nostra azione ha una finalità redistributiva senza scopo di lucro.

3.4 Il Terzo Settore la nostra casa

Mutua Artieri ETS nasce come società del sistema Confartigianato Trentino usando la solidarietà come strumento per affrontare i momenti difficili. Il nostro operato si colloca all'interno di una vasta rete di relazioni all'interno del mondo associativo rappresentato dall'Associazione Artigiani Trentino che è l'organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela dei propri e nostri soci artigiani.

Essa raccoglie circa 8.000 imprese sparse nelle valli del Trentino organizzando e mantenendo una solida rete di aziende che, accomunate dagli stessi principi, vogliono essere riconosciute ed apprezzate da un mercato moderno sempre più competitivo.

I titolari e legali rappresentanti delle aziende aderenti all'Associazione Artigiani Trentino diventano automaticamente anche soci della Mutua Artieri ETS.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

3.5 Partecipazioni associative e Collaborazioni

Mutua Artieri ETS in questi anni ha attivato le seguenti collaborazioni e partecipazioni associative con:

- Associazione Artigiani Trentino;
- Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento (ANAP)
- Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso;
- Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS;
- ITAS Assicurazioni.

3.6 Attività Mutualistica di Welfare Plurale: attività secondarie

Il Progetto Mutualistico Territoriale della Mutua Artieri ETS ha come obiettivo quello di sviluppare un pilastro di welfare integrativo del sistema sanitario territoriale, dedicato ai soci.

Il progetto di welfare è stato particolarmente funzionale durante il periodo pandemico in quanto ha organicamente coinvolto il consiglio direttivo, interrogatosi sulle attività da poter mettere in campo per supportare i soci in questo straordinario periodo di crisi sanitaria dell'intero paese.

E' stata quindi attivata una prestazione integrativa a favore degli associati positivi al coronavirus e bisognosi di cure ospedaliere. La tutela è stata inserita gratuitamente nel piano sanitario.

3.7 Contesto di riferimento

Il contesto è fortemente caratterizzato dalla pandemia che è iniziato nel febbraio 2020 con l'alternanza di picchi di contagio nei primi e negli ultimi mesi dell'anno. Tale situazione ha condizionato in modo importante non solo la vita di tutti ma soprattutto il nostro contesto di riferimento che si potrebbe genericamente definire il mondo della sanità pubblica e privata.

I dati più recenti reperibili si riferiscono all'anno 2020 che nello schema abbiamo comparato con i dati dell'anno 2019.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Tale comparazione non necessariamente definisce una tendenza bensì evidenzia l'impatto della pandemia sulla situazione precedente. I dati sono in ogni modo significativi per Mutua Artieri ETS che ha dovuto operare in tale contesto.

Caratteristiche della spesa sanitaria in Italia nel 2020:

- Spesa sanitaria totale: 162,5 mld di euro (+2,8% rispetto al 2019), di cui Spesa sanitaria pubblica pari a 126,7 mld e spesa sanitaria privata pari a 35,8 mld (-5,3% rispetto al 2019);
- Spesa sanitaria privata intermediata: 4,2 mld (-2,4% rispetto al 2019);
- Incidenza della spesa sanitaria nel paniere di spesa (consumi finali) delle famiglie residenti e non residenti: 3,7% (+5,7% rispetto al 2019);
- Spesa sanitaria pubblica pro capite: 1.921 euro (+1% rispetto al 2019);
- Spesa sanitaria privata pro capite: 678 euro (+2,3% rispetto al 2019);
- Spesa volontaria out of pocket pro capite: 606 euro (+2,4% rispetto al 2019);
- Spesa intermediata pro capite: 72 euro (+1,4% rispetto al 2019).

Composizione della spesa sanitaria privata:

- Servizi ospedalieri: 5,2 mld (- 9% rispetto al 2019);
- Servizi ambulatoriali: 19 mld (- 6% rispetto al 2019);
- Beni sanitari: 13,9 mld (- 1% rispetto al 2019).

Fonti: Rapporto OASI 2021; Istat - Sistema dei conti della sanità

Il perdurare della situazione pandemica ha fossilizzato alcune criticità nella sanità pubblica che continua, ormai dal 2020, ad essere in situazione di emergenza a causa dei ricoveri di malati Covid-19. Possiamo constatare rispetto alla gestione dei dati sopracitati, un aumento particolarmente significativo della spesa pubblica dovuta alla pandemia e una diminuzione della spesa sanitaria privata in quanto la popolazione è stata limitata nell'usufruire della sanità stessa. Il ruolo delle Società di Mutuo Soccorso e dei Fondi Mutualistici si confermano strumenti di supporto ai cittadini nella gestione della spesa sanitaria privata, strategia confermata dall'aumento della spesa intermediata



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

proprio durante il periodo pandemico. Quando il valore della salute diviene urgente da un evento quale quello pandemico, tendenzialmente più persone adottano strumenti che intermediano la spesa out of pocket.

4. GLI ORGANI DI GOVERNO

La Governance di Mutua Artieri ETS esprime i principi di democrazia e rappresentanza territoriale dell'Associazione Artigiani Trentino. Il progetto mutualistico territoriale e conseguentemente l'organizzazione che lo rappresenta nella sanità integrativa, intende nei propri organi di governo rappresentare i soci dell'Associazione Artigiani Trentino aderenti al sistema iscritti alla mutua, ubicati in tutto il territorio provinciale. Per tanto il Consiglio di Amministrazione è espressione dei territori entro il quale opera l'Associazione Artigiani Trentino.

4.1 Base sociale

I soci iscritti a Mutua Artieri ETS al 31/21/2020 sono 16.041. Rispetto all'anno precedente vi è stata una contrazione del 22,84% (valore diminuito, rispetto all'anno precedente, per effetto principale della modifica ai piani sanitari messi a punto dalla Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS).

SOCI	2019	2020
ISCRITTI	20.790	16.041

Mutua Artieri ETS, oltre alle adesioni dirette, ha in essere dei rapporti di mutualità mediata con Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS e Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

TIPOLOGIA ADESIONI	2019	2020
ADESIONI DIRETTE (SIARTT)	8.804	7.723



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

MUTUALITA' MEDIATA	11.986	8.318
TOTALE	20.790	16.041

La composizione dei nostri iscritti è per il 59% da donne e il 41% da uomini. Questa rappresentanza femminile ci investe di responsabilità rispetto a politiche volte a sostenere la parità di genere e politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

ISCRITTI PER GENERE	2020
UOMINI	59%
DONNE	41%

Per quanto riguarda le fasce di età, l'età maggiormente rappresentata è quella tra i 51 e 60 anni e dovuto al fatto che il progetto mutualistico territoriale si è stabilizzato.

FASCE DI ETA'	ASSISTITI	%
< 20	88	1%
21 - 30	627	4%
31 - 40	2.062	13%
41 - 50	4.337	27%
51 - 60	5.307	33%
61 - 70	2.274	14%
> 71	1.346	8%
TOTALE	16.041	100%



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

4.2 Il sistema di governo e controllo

Il sistema di governo e controllo di Mutua Artieri ETS è articolato e diversificato in organi esterni e interni:

- Governance
- Sistema di revisione

Il meccanismo di Governance di Mutua Artieri ETS si articola attraverso i seguenti soggetti:

- L'Associazione Artigiani Trentino ha promosso il progetto mutualistico territoriale ed è il principale stakeholder della mutua di cui partecipa il processo di composizione degli organi;
- Il Consiglio di amministrazione è espressione della dimensione territoriale del sistema e definisce gli orientamenti di policy, ne cura l'implementazione con relativo monitoraggio dell'attività e approva il progetto di bilancio;
- Il Collegio Sindacale è previsto sin dalla fase di costituzione della mutua e verifica il corretto svolgimento delle attività;
- L'Assemblea dei soci è organo sovrano in quanto competente a decidere i supremi atti di governo della società, può deliberare in sede ordinaria o straordinaria, con diversi quorum costitutivi e deliberativi e differenti modalità di verbalizzazione, in considerazione della specifica materia da trattare.

Per quanto riguarda gli organi sociali di Mutua Artieri ETS, l'attuale Consiglio di Amministrazione, eletto dall'assemblea dei soci il 18/05/2018, è composto dai seguenti nominativi:

- Zanei Giorgio – Presidente – T4: Alta Valsugana
- Plaga Matteo – Vicepresidente – T6: Valle di Non
- Battisti Stefano – Consigliere – T3: Bassa Valsugana – Tesino
- Bertamini Daniela – Consigliere – T9: Alto Garda e Ledro
- Bertò Luigi – Consigliere – T5: Valle dell'Adige



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Boninsegna Alberto – Consigliere – T2: Primiero
- Giovanelli Antonio – Consigliere – T8: Giudicarie
- Goss Federico – Consigliere – T1: Valle di Fiemme
- Lazzer Cornelio – Consigliere – T11: Val di Fassa
- Maistri Armando – Consigliere – T10: Vallagarina
- Stablum Franco – Consigliere – T7: Val di Sole
- Cocco Claudio – Uditore – Presidente ANAP

Previsto sin dal principio, ovvero dalla fase di costituzione della mutua territoriale, il Collegio Sindacale, eletto dall'assemblea dei soci il 25/06/2020, verifica il corretto svolgimento dell'attività ed è composto dai seguenti nominativi, tutti iscritti all'Albo dei Ragionieri-Dottori Commercialisti e al Registro dei Revisori Legali:

- Nicolussi Paolo - Presidente
- Cipriani Giorgio - Sindaco Effettivo
- Matassoni Carlo - Sindaco Effettivo
- Dallapè Mauro – Sindaco Supplente
- Demattè Giorgio – Sindaco Supplente

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, e verifica l'adeguatezza dell'assetto organizzativo.

A norma di statuto, qualora dovesse essere obbligatorio per legge, al Collegio Sindacale, o ad altro soggetto ritenuto idoneo per legge, sarà attribuito anche il controllo contabile; in tal caso esso dovrà essere integralmente composto di revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il ministero della giustizia.

Per quanto riguarda i compensi, l'assemblea ha deliberato di non riconoscere ai membri del consiglio di amministrazione alcun compenso, salvo eventuali rimborsi richiesti per spese anticipate.

Contrariamente all'organo di controllo è stato riconosciuto un compenso nelle seguenti misure:



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- € 3.000,00 oltre oneri/imposte al presidente del collegio sindacale;
- € 2.000,00 oltre oneri/imposte ai sindaci effettivi.

Nessun compenso è stato attribuito ai sindaci supplenti.

In riferimento al sistema di revisione, vista la normativa vigente, la natura giuridica e la consistenza dell'attività svolta, Mutua Artieri ETS ha un sistema di revisione che prevede:

- Revisione legale dei conti: in ottemperanza alla normativa vigente e statutaria, la revisione legale dei conti è in capo al Collegio Sindacale.

Con riferimento all'esercizio 2020, ai sensi dell'art. 40 della L.R. Trentino Alto Adige n.5/2008, la Mutua Artieri, poiché iscritta anche nel registro degli Enti Cooperativi al n. A231417, non è soggetta all'obbligo della revisione legale dei conti, in quanto ha redatto il bilancio in forma abbreviata ai sensi dell'articolo 2435-bis, comma 1 del codice civile.

Infatti, l'art. 40 della Legge Regionale 9 luglio 2008, n. 5, e ss.mm. (L.R. 25/10/2016, n. 14) prevede che *"la revisione legale dei conti è obbligatoria per gli enti cooperativi che non possono redigere il bilancio in forma abbreviata ai sensi dell'articolo 2435-bis, comma 1 del codice civile"*.

Il Collegio sindacale, durante le proprie verifiche, ha comunque svolto anche limitata attività di revisione contabile.

- Revisione P.A.T.: in ottemperanza alla normativa provinciale vigente, la revisione biennale viene svolta da professionisti revisori incaricati dalla Provincia Autonoma di Trento.

4.3 Principali Stakeholder

I nostri principali stakeholder sono gli assistiti iscritti a Mutua Artieri ETS a cui dedichiamo tutta la nostra attività rimborsuale e di riprogettazione dei piani volti al miglioramento dello stesso e del nostro network di realtà sanitarie convenzionate. Gli iscritti a Mutua Artieri ETS sono circa 16.000 e ubicati su tutto il territorio provinciale.

L'Associazione Artigiani Trentino è il nostro principale interlocutore per i propri dipendenti, nonché per i titolari e legali rappresentanti di imprese associate, i soci, i



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

collaboratori i familiari e i pensionati iscritti all'ANAP di Confartigianato Trento. A loro è rivolta la nostra attività di promozione delle coperture ad adesione collettiva e/o volontaria, nonché tutte le informative riguardanti le novità, la gestione amministrativa e rimborsuale.

Nel corso del 2020 sono proseguite le interlocuzioni e le attività di gestione con altre mutue con le quali è stato attivato un rapporto di mutualità mediata: Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS e Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Mutua Artieri ETS si avvale della collaborazione di due addetti in qualità di personale dipendente di cui uno a tempo pieno e uno tempo parziale (Part Time) e di un rapporto di distacco quale figura di coordinatore, attivato con l'Associazione Artigiani Trentino.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PIANO DI SVILUPPO

Gli obiettivi strategici di Mutua Artieri ETS sono obiettivi costitutivi, già fissati dalla nascita del progetto:

- Favorire lo sviluppo di un pilastro di welfare mutualistico integrativo del sistema sanitario provinciale in favore dei soci;
- Rinforzare l'appartenenza e l'identità mutualistica;
- Sviluppo e Valorizzazione di Mutue, Fondi e Casse del territorio;
- Sostenere lo sviluppo di un'offerta mutualistica in ambito socio-sanitario;
- Rinforzare il ruolo di rappresentanza nel territorio degli artigiani aderenti all'Associazione Artigiani Trentino.

6.1 Piano di sviluppo 2020 - 2021

In questi anni di attività il progetto mutualistico si è consolidato e oggi è ancora più evidente il valore sociale trentino che resta aperto alla collaborazione con altri soggetti. L'obiettivo per il futuro resta unicamente quello di offrire il maggiore valore possibile in termini quantità e qualità delle prestazioni alle persone socie della Mutua, comprimendo



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

il più possibile i costi generali di gestione; favorire sinergie tra i territori, promuovere mutualità indiretta, valorizzare le collaborazioni con altre esperienze mutualistiche. La sfida prosegue inoltre con l'ambizione di consolidare il network socio-sanitario-assistenziale e odontoiatrico per promuovere l'incontro e la risposta ai bisogni - crescenti e in evoluzione - con l'offerta di servizi mutualistici, anche nel Welfare volontario e di conciliazione, perché salute, benessere, welfare sono interconnessi con lo sviluppo delle persone, della società, dei territori e l'attenzione e cura di persone, società e territori sta a cuore alla Mutua Artieri ETS. In particolare, nel corso del 2020 si è proseguito a lavorare intensamente per il compimento dal Piano di sviluppo 2020 - 2021 in particolare nei seguenti asset strategici di azione:

- Offerta Sanitaria;
- Promozione Mutualistica;
- Network di sistema;
- Welfare;
- Sistema mutualistico integrato a radicamento territoriale;
- Comunicazione Mutualistica;

In riferimento all'Offerta Sanitaria, l'obiettivo è di sviluppare una progettazione distintiva delle coperture sanitarie valorizzando le capacità di analisi dei bisogni e il sistema di offerta socio-sanitario-assistenziale. Sinteticamente nel corso del 2020 si è provveduto a mettere in atto un lavoro di revisione delle coperture sanitarie e di progettazione di nuove coperture volte a rispondere alle esigenze dei progetti di sviluppo territoriale.

In relazione alla Promozione Mutualistica, data la necessità di sviluppare una rete promozionale per l'ambito anche di adesioni volontarie, si è lavorato per la definizione di un nuovo modello di promozione mutualistica che preveda rinnovati strumenti e metodologie di promozione.

Un tema strategico per lo sviluppo del Progetto Mutualistico è lo sviluppo del Network in ambito socio-sanitario, odontoiatrico e socio-assistenziale con l'obiettivo di valorizzare l'offerta, sviluppare una proposta più attenta alla distribuzione territoriale e garantire un servizio efficiente, efficace e di qualità al sistema mutualistico trentino.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Nell'ambito della collaborazione con altre mutue, nel corso del 2020, si è proseguito nel lavoro di progettazione accompagnato dallo sviluppo dei dispositivi gestionali.

L'Asset strategico del Welfare ha l'obiettivo di saldare la relazione con l'associato offrendo la possibilità di fruire di coperture sanitarie appositamente pensate per l'implementazione delle coperture sanitarie.

In riferimento al Sistema Mutualistico Integrato, dato l'obiettivo strategico del progetto mutualistico promosso da Mutua Artieri ETS di sviluppare e valorizzare il progetto mutualistico territoriale, si è lavorato, valorizzando le capacità e competenze formative di sistema.

Il 2020 si conferma un anno fortemente influenzato dalla pandemia dovuta al Covid-19, pertanto Mutua Artieri ETS ha mantenuto il proprio impegno sulla Prestazione integrativa Covid-19. La **Prestazione Integrativa Covid-19**, è stata offerta in aggiunta al piano sanitario SIARTT rivolto agli artigiani trentini, senza alcun onere per gli assistiti. Tale prestazione sanitaria è dovuta all'evoluzione della pandemia che conferma la necessità di sostenere chi subisce un ricovero di qualsiasi natura. Nel corso del 2020 si sono identificati servizi di ricovero differenziati a seconda della gravità dei pazienti. Pertanto, Mutua Artieri ETS ha formulato la propria prestazione Covid-19 prevedendo tutele per tipologie diverse di ricovero.

6.2 Sistema di Offerta

Per quanto riguarda il sistema di offerta, Mutua Artieri ETS offre all'Associazione Artigiani Trentino l'opportunità di attivare coperture sanitarie in favore dei propri dipendenti e loro familiari per adempiere ad un obbligo contrattuale e realizzare programmi di welfare sanitario aziendale oltre ad offrire ai propri soci e loro familiari l'accesso ad offerte di sanità e di welfare che oggi vengono sempre più precluse dai redditi e dall'inadeguatezza del sistema pubblico.

In sintesi, il sistema di offerta Mutua Artieri ETS:

- Welfare sanitario contrattuale (per i dipendenti dell'Associazione Artigiani Trentino);
- Welfare sanitario per titolari e legali rappresentanti di Aziende associate all'Associazione Artigiani Trentino)

*Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso – 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel.: 0461.1920727 – Mail: info@mutuaartieri.it – Web: www.mutuaartieri.it*



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

- Welfare Sanitario Volontario (per soci diversi dal legale rappresentante, collaboratori, familiari e pensionati iscritti rispettivamente all'Associazione Artigiani Trentino o all'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Confartigianato Trento - ANAP)

Inoltre, Mutua Artieri ETS opera nei seguenti ambiti:

- Prestazioni Integrative
- Mutualità mediata

Le linee guida che sono state seguite per la progettazione delle coperture sanitarie sono state le seguenti:

- Libertà di scelta per l'iscritto tra strutture pubbliche e private;
- Integrazione del Servizio Sanitario Pubblico;
- Sostegno nell'accesso al Servizio Sanitario Pubblico: rimborso ticket;

I Piani Sanitari di Mutua Artieri ETS prevedono diverse categorie di prestazioni:

- Interventi chirurgici
- Prestazioni specialistiche pubbliche (ticket)
- Prestazioni specialistiche private (visite, esami diagnostici e di laboratorio)
- Cicli di terapie salvavita
- Assistenza domiciliare sanitaria
- Maternità
- Sussidio funerario
- Odontoiatria – Ortodonzia
- Rendita per la non autosufficienza (L.ong T.erm C.are)
- Accesso al Fondo di Solidarietà (interviene in situazioni di particolare gravità umana ed economica)
- Scontistiche in convenzione per cure termali e odontoiatriche
- Diaria a seguito infortunio o malattia (solo per piano volontario artigiani)

Le coperture prevedono franchigie e massimali diversificati, modalità di rimborso "immediate" e a "riparto".



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Mutua Artieri ETS permette a tutti gli iscritti ad un qualsiasi Piano Sanitario, di estendere la propria copertura anche a tutto il nucleo familiare. Ciò significa che anche il coniuge o convivente e i figli possono usufruire delle stesse garanzie.

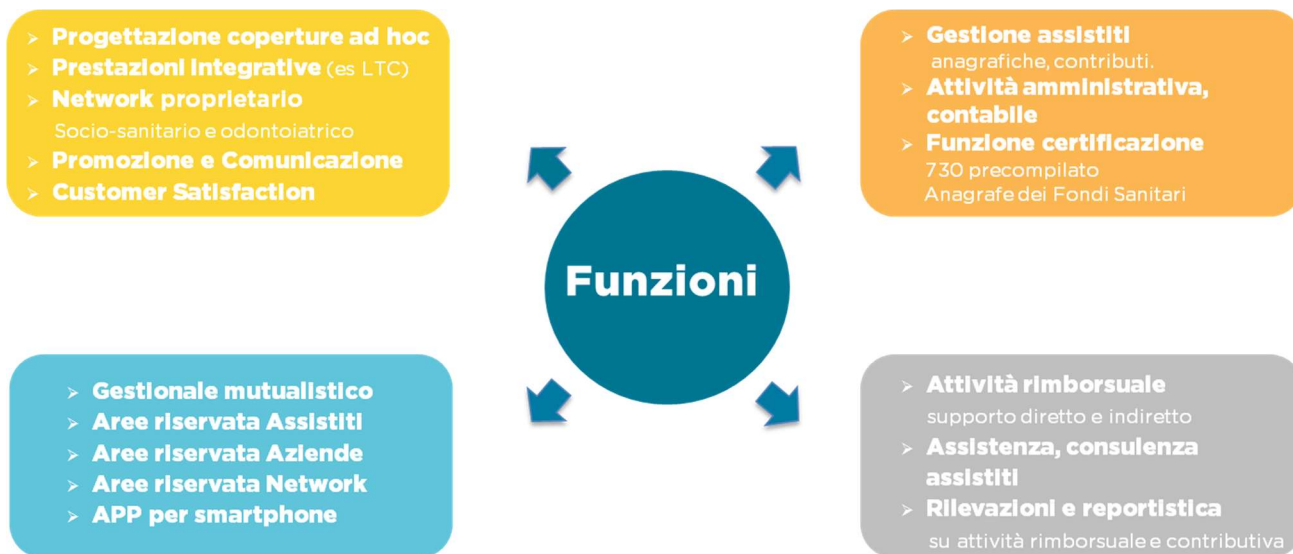
VANTAGGI

- C'è un risparmio concreto sul bilancio familiare.
- Si garantisce l'accesso a cure mediche sia nel pubblico che nel privato in totale libertà alla propria famiglia
- Si incentivano le visite di controllo e prevenzione e viene monitorata la salute dei propri cari

Inoltre, sono previsti dei vantaggi fiscali: i contributi associativi versati a Mutua Artieri ETS sono detraibili dalle imposte nella misura del 19%.

6.3 Mutualità Mediata e Prestazioni Integrative

Nel campo della **Mutualità Mediata**, Mutua Artieri ETS può attivare collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, casse, fondi aziendali e/o territoriali e/o di categoria autonomamente costituiti instaurando con essi un rapporto di mutualità mediata che può prevedere l'attivazione delle seguenti funzioni:





Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

In parte tali attività sono state attuate con dei contratti mirati di Mutualità Mediata appositamente costituiti con:

- Cooperazione Salute Trentino Società di Mutuo Soccorso;
- Società di Mutuo Soccorso Mutua Nuova Sanità ETS.

21

Per quanto riguarda le **prestazioni integrative**, nel 2020 sono state confermate le seguenti prestazioni:

- ✓ Prestazione Covid_19: prestazione integrativa in caso di ricovero per Covid-19
- ✓ Sussidio inabili

Particolare rilievo ha assunto la volontà del consiglio di amministrazione di offrire ai soci artigiani/pensionati una copertura assicurativa denominata L.T.C. quale prestazione integrativa per la non autosufficienza. Al riguardo numerosi sono stati gli incontri mirati e gli studi finalizzati ad offrire tale copertura collettiva senza aumentare il premio associativo. Il progetto è stato poi rinviato con decorrenza assicurativa all'01/01/2021.

6.4 Network di sistema

Nell'ambito del progetto mutualistico promosso da Mutua Artieri ETS viene messo a disposizione dei propri assistiti il network socio-sanitario ed odontoiatrico sviluppato dalla mutua. La rete convenzionata consta di 52 strutture, pari a quelle dell'anno scorso. Il Network è presente su tutto il territorio provinciale ed è potenzialmente aumentabile grazie soprattutto alle segnalazioni di strutture di interesse territoriale avanzate dagli assistiti o dalle strutture stesse che si propongono.

6.5 Comunicazione integrata

Anche per il 2020 è rimasto online il sito dell'Associazione Artigiani Trentino che dedica uno spazio, quando richiesto, alla Mutua Artieri ETS. Questo sito si affianca al sito ufficiale della Mutua Artieri ETS periodicamente aggiornato e contenente tutte le informazioni relative ai vantaggi dell'associarsi.



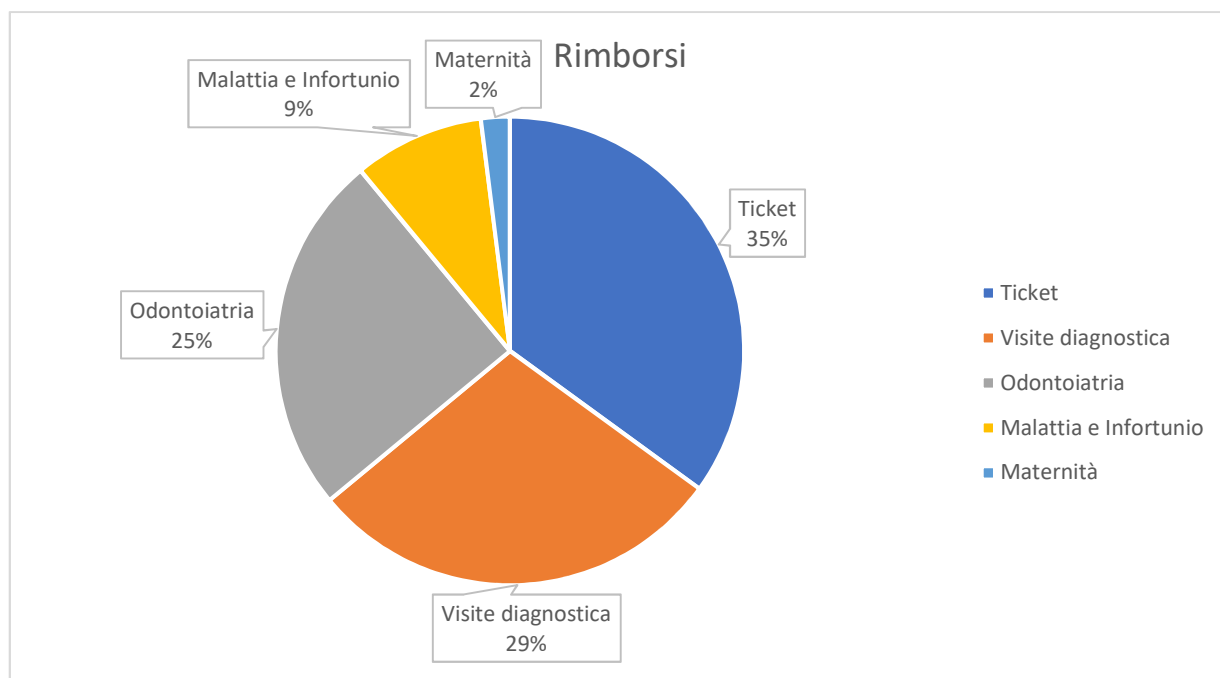
Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Il consiglio di amministrazione sta lavorando sull'incrementare la comunicazione anche attraverso i social, strumenti sempre più utilizzati dalla popolazione.

6.6 Attività Mutualistica: i rimborsi e i bisogni degli iscritti

Complessivamente Mutua Artieri ETS nel 2020 attraverso i suoi piani sanitari e a fronte di una contribuzione media di 60 euro che varia dalla tipologia del socio e del piano sanitario di appartenenza, ha effettuato un rimborso medio pari a 45 euro, con un rimborso massimo pari a oltre 2.400 euro.

Per quanto riguarda l'attività rimborsuale, sono stati destinati complessivamente euro 553.747 a copertura dei rimborsi e delle prestazioni attivate in favore degli assistiti suddivise nelle seguenti percentuali rappresentate nel grafico:



Anche nel 2020 è stato ampiamente rispettato il parametro per le Prestazioni Vincolate del 20% (Odontoiatria, LTC, Assistenza, ecc) dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute ed è stata confermata l'iscrizione:



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso



Ministero della Salute

**DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA
UFFICIO II
Piano sanitario nazionale e Piani di settore**

Anno di iscrizione all'Anagrafe Fondi: 2020

**ATTESTAZIONE DI ISCRIZIONE/RINNOVO ALL'ANAGRAFE
DEI FONDI SANITARI**

Si attesta che il Fondo Sanitario 85005960225 - SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO DEGLI ARTIERI DI ROVERETO, compilatore Sig./Sig.ra TOMASI ENZO, si è iscritto (ovvero ha rinnovato la propria iscrizione) all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009.

Numero di protocollo: 0021648-23/10/2020-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P

Data: 23/10/2020

6.7 Customer Satisfaction

Nel corso del 2020 è stata realizzata la consueta Customer Care rivolta agli assistiti della mutua con l'obiettivo di verificare il livello di soddisfazione dei servizi resi, la qualità dell'assistenza, gli strumenti di comunicazione e la relazione. La Customer è stata rivolta ad un campionario di assistiti (maschio e femmina) contattati per lo più nel tramite delle pratiche di rimborso ai quali è stato chiesto di esprimere un parere sull'attività della Mutua Artieri ETS mettendo in luce aspetti positivi e criticità in essere. Il risultato riscontrato è stato di ampio valore positivo con una minima parte contraria, ma propositiva.

7. SITUAZIONE ECONOMICO E FINANZIARIA

ESERCIZIO 2020	31.12.2020
TOTALE RICAVI	€ 1.089.674
TOTALE COSTI	€ 1.003.155
MARGINE MUTUALISTICO A PATRIMONIO NETTO	€ 86.519
PATRIMONIO NETTO	€ 1.006.249

Mutua Artieri ETS Società di Mutuo Soccorso – 38121 TRENTO Via Brennero, 182
C.F. e Nr. Iscriz. Reg. Impr.: 85005960225 – Cod. Dest. (SDI): 0000000
Tel.: 0461.1920727 – Mail: info@mutuaartieri.it – Web: www.mutuaartieri.it



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

Le risorse economiche e finanziarie provengono prevalentemente dai versamenti delle quote associative annuali degli associati.

La società ha perseguito nel corso dell'esercizio lo scopo mutualistico previsto dallo statuto, e il Consiglio di Amministrazione ha provveduto alla gestione della stessa con razionalità, in conformità delle leggi, dello statuto e dei regolamenti, assumendo tutte le deliberazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente riservate all'assemblea.

8. ALTRE INFORMAZIONI

La pandemia ha inevitabilmente inciso in maniera rilevante sull'attività mutualistica complessiva. In un quadro difficile Mutua Artieri ETS, con la collaborazione dell'Associazione Artigiani Trentino, è riuscita a garantire continuità di servizio grazie agli investimenti fatti negli anni. Investimenti organizzativi e tecnologici che hanno infatti permesso alla mutua di farsi trovare pronta per affrontare una situazione tanto straordinaria quanto impattante sulla struttura e sui principali stakeholder. Partendo dagli investimenti tecnologici, la scelta fatta in questi anni di investire su un sistema di strumenti integrati in cloud si è rivelata decisamente vincente dato che ha permesso di dare continuità all'attività di servizio nei confronti degli assistiti. Infatti, nonostante il Covid – 19 la mutua non ha chiuso la propria attività nemmeno un giorno permettendo ai collaboratori, grazie allo sviluppo della dotazione tecnologica per ciascuna postazione, di lavorare tranquillamente dal proprio domicilio.

Lo sviluppo dell'Area Riservata Assistiti, dell'Area Riservata Strutture Sanitarie ha consentito ai nostri principali stakeholder di mantenere un rapporto operativo costante e quotidiano nel tempo nonostante le chiusure. Oltre agli investimenti tecnologici, tutto ciò è stato possibile anche grazie all'attenzione posta in questi anni sulla definizione di procedure e processi condivisi e praticati.



Mutua Artieri ETS
Società di Mutuo Soccorso

9. CONTATTI

- Molte delle informazioni sono facilmente reperibili sul sito www.mutuaartieri.it
- Per qualsiasi informazione è attivo un servizio di assistenza telefonica, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, chiamando lo 0461.1920727 o inviando una mail all'indirizzo info@mutuaartieri.it